

Regulamin

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Internetowego Biura Podróży Podróże -Poślubne.pl (www.podroze-poslubne.pl.)

Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określają prawa i obowiązki użytkowników Serwisu, warunki zawierania i rozwiązywania umów za pośrednictwem Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl, formy i sposoby płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Właścicielem Serwisu www.podroze-poslubne.pl jest OPTIMA Kamila Więckowska z siedzibą w Świdnicy 58-105, ul. Riedla 12/10, NIP 884-238-80-26, REGON działając jako agent turystyczny, pośrednik turystyczny oraz organizator własnych imprez turystycznych. Opublikowane na stronie internetowej www.podroze-poslubne.pl materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych ustawy z dnia 23.04.1964r kodeksu cywilnego.

§ 1. Podstawowe objaśnienia

1. Touroperator (Organizator) – organizator prezentowanych na stronach serwisu ofert turystycznych.
2. Agent – biuro turystyczne, którego działalność polega na prezentowaniu oraz stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz Organizatorów posiadających wymagane dokumenty w kraju (zezwolenia) a także na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.
3. Doradca - pracownik serwisu Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl zajmujący się kompleksową obsługą Klienta związaną z prezentowanymi ofertami na stronach portalu.
4. Klient – osoba składająca zapytanie ofertowe lub wykupująca imprezę turystyczną, pobyt w hotelu, bilet autokarowy, bilet lotniczy lub polisę ubezpieczeniową.
5. Umowa – zgłoszenie – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Organizatorem imprezy za pośrednictwem Agentu zawierająca szczegółowe dane dotyczące wykupionej imprezy a także dane osób w niej uczestniczących. Po jej podpisaniu przez Klienta staje się prawnie wiążąca dla obu stron.
6. Warunki uczestnictwa – integralna część umowy – zgłoszenia , regulujące wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Klienta.
7. Impreza turystyczna – usługa wykonywana przez Touroperatora (Organizatora) na rzecz Klienta zawierająca program oraz świadczenia objęte wspólną ceną.
8. Serwis – serwis internetowy Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl

§ 2. Zasady korzystania z Serwisu internetowego

1. Korzystając z Serwisu akceptują Państwo warunki określone w niniejszym Regulaminie i ponoszą własną odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.
2. Klient korzysta z Serwisu tylko w swoim imieniu. Jeśli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic ponosi pełną odpowiedzialność.
3. Dokonywanie zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Rezerwacja i zakup imprezy turystycznej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków uczestnictwa Organizatora wycieczki turystycznej oraz zapisów niniejszego Regulaminu.
5. Dane osoby, rezerwującej imprezę turystyczną, powinny zgadzać się z danymi w paszporcie, lub w dowodzie osobistym przy podróżach na terenie Unii Europejskiej pod rygorem nie zrealizowania wykupionych świadczeń. W przypadku niezgodności danych osobowych zawartych w rezerwacji z danymi w wyżej wymienionych dokumentach, dokonana zapłata za niezrealizowane z tego powodu świadczenia nie podlega zwrotowi. Dokonując rezerwacji klient powinien posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym ważny paszport, dowód osobisty , wizy lub inne dokumenty konieczne dla odbycia podróży .

§3. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną

1. Zarezerwowanie imprezy turystycznej może odbyć się na stronach serwisu www.podroze-poslubne.pl, gdzie zostają udostępnione imprezy turystyczne wybranych Touroperatorów (Organizatorów) zawierające szczegółowy program, świadczenia oraz koszty imprezy jak także oferty turystyczne Organizatora OPTIMA.
2. Po otrzymaniu formularza kontaktowego drogą elektroniczną z zapytaniem odnośnie imprezy turystycznej, Doradca Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl sprawdza dostępność miejsc dla wybranej imprezy. Otrzymując potwierdzenie dostępności miejsc przesyła do Państwa (e-mailem) wszelkie informacje oraz dokumenty potrzebne do zapisu na imprezę (umowę-zgłoszenie oraz warunki uczestnictwa w imprezie).
3. Po podpisaniu umowy- zgłoszenia dokonujecie Państwo wpłaty (zaliczki lub całej kwoty za imprezę – w zależności od czasu, który pozostał do daty wylotu) na wskazany przez Doradcę Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl numer rachunku bankowego przelewem tradycyjnym. Zlecając wykonanie przelewu Klient zobowiązany jest wpisać w tytule numer płatności przesłany do Klienta drogą elektroniczną w dokumentach rezerwacyjnych oraz odesłać potwierdzenie przelewu drogą elektroniczną na adres: rezerwacje@podroze-poslubne.pl
4. W momencie odesłania umowy- zgłoszenia zawarta zostaje Umowa pomiędzy Klientem a Organizatorem imprezy za pośrednictwem Agenta (Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl) lub pomiędzy Klientem, a Organizatorem OPTIMA.
5. Potwierdzenie zapłaty czy to zaliczki lub całej należności za imprezę turystyczną jest zakończeniem rezerwacji i dokonaniem sprzedaży świadczeń.
6. W każdym czasie mogą Państwo skontaktować się z Internetowym Biurem Podróży www.podroze-poslubne.pl, aby uzyskać odpowiedzi na temat statusu swojej rezerwacji, dodatkowych informacji o zarezerwowanej imprezie turystycznej lub uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące Państwa wyjazdu.
7. Na minimum 24 godziny przed wylotem powinni Państwo skontaktować się z Internetowym Biurem Podróży www.podroze-poslubne.pl, aby potwierdzić godziny wyjazdu/wylotu.
8. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl poinformuje Państwa każdorazowo o wszelkich zmianach w rezerwacji imprezy turystycznej na podstawie otrzymanego komunikatu od Organizatora.

§4. Ochrona danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe udostępniane przez Państwa w trakcie procedury rezerwacyjnej na stronach Serwisu Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl wprowadzane do systemu, drogą e-mailową lub telefonicznie będą przetwarzane przez OPTIMA z siedzibą w Świdnicy, kod pocztowy 58-105, ul. Riedla 12/10 zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami). Organizator Turystyki OPTIMA jest administratorem danych osobowych.
2. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl przetwarza dane osobowe niezbędne do nawiązania, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego (świadczenia usług przez Biuro Podróży), które podane zostały w formularzu rejestracyjnym, drogą e-mailową lub telefonicznie. W powyższym celu podane przez Klientów dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom: w tym liniom lotniczym, hotelom, podmiotowi trzeciemu świadczącemu usługi ubezpieczeniowe, przewoźnikom autokarowym lub promowym, agentom współpracującym z Organizatorem Turystyki na podstawie umów agencyjnych oraz innym kontrahentom zagranicznym.
3. Wysyłając Formularz Kontaktowy, przesyłając swoje dane osobowe e-mailem lub telefonicznie wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie przez OPTIMA swoich danych osobowych w celach administracyjnych i statystycznych oraz w celu świadczenia przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl usług marketingowych polegających na promowaniu usług biura.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych. OPTIMA przestrzega prawa do ochrony prywatności i gwarantuje wszystkim użytkownikom logującym się i rejestrującym w serwisie, że dane będą właściwie chronione zgodnie z przepisami prawa polskiego tj ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych – Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Wszyscy użytkownicy Serwisu pozostają anonimowi i tylko od ich decyzji zależy czy i kiedy zalogują się bądź zarejestrują w Serwisie. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl zobowiązuje się nie ujawniać, nie odsprzedawać i nie wymieniać osobom trzecim danych osobowych zarejestrowanych użytkowników zgromadzonych w systemie w trakcie rejestracji. Każdy z

użytkowników ma prawo do modyfikacji swoich danych. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych wszyscy użytkownicy, którzy dokonali rejestracji w serwisie mogą usuwać lub modyfikować swoje dane osobowe. Zarówno rejestracja jak i usunięcie swoich danych osobowych z serwisu jest dobrowolne i odbywa się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres rezerwacje@podroze-poslubne.pl. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl będzie informowało o wszelkich zmianach w polityce ochrony prywatności, które mogą wynikać ze zmian w polskim prawie lub zmian wynikających z profilu działalności firmy.

§5. Cena imprezy turystycznej

1. Cena zakupionej imprezy turystycznej obejmuje wszystkie składniki zawarte w opisie wycieczki turystycznej, a w szczególności: opłatę za zakwaterowanie, opłatę za środek transportu (nie dotyczy wycieczek z dojazdem własnym), opłatę za świadczenia dodatkowe zgodne z opisem wycieczki, podatki, opłaty paliwowe i lotniskowe w przypadku wycieczek lotniczych, inne zgodne z opisem wycieczki.
2. Z uwagi na fakt, że cena wycieczki turystycznej może być wyrażona przez niektórych Organizatorów zarówno w PLN jak i w walutach obcych, cena za wycieczkę turystyczną może ulec zmianom, wynikającym z dziennego kursu danej waluty.
3. Ceny mogą ulec zmianie z powodów określonych przez Touroperatora przewidzianych w jego warunkach uczestnictwa.
4. Ostateczna cena zakupu imprezy turystycznej nie jest gwarantowana przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl w momencie dokonywania przez Państwa rezerwacji, aż do chwili uzyskania przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl ostatecznego potwierdzenia Państwa rezerwacji od Organizatora.

§6. Regulowanie płatności

1. Terminy oraz kwoty wpłat za imprezę określa Organizator w warunkach uczestnictwa, o czym dodatkowo poinformuje Państwa doradca.
2. Pierwsza wpłata (zaliczka) a także druga wpłata powinny zostać uregulowane w terminach przekazanych Państwu przez Doradcę Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl w potwierdzeniu rezerwacji oraz Umowie.
3. Agent ostatecznej rezerwacji u Organizatora zamówionej przez Klienta imprezy dokonuje w momencie przesłania przez Klienta wpłat zgodnie z terminami w potwierdzeniu i umowie na wskazany przez Agenta numer konta bankowego.
4. W przypadku, gdy termin rezerwacji jest krótszy niż data wpłaty zaliczki oraz drugiej płatności określona przez Organizatora, a także ofert last minute, ofert specjalnych oraz ostatnich miejsc w samolocie Klient zobowiązany jest do wpłaty całej kwoty za imprezę oraz niezwłocznego przesłania do Doradcy podpisanych dokumentów i potwierdzenia zapłaty mailem.
5. Przy wpłacie zaliczki, Doradca Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl udzieli Państwu szczegółowych informacji na temat harmonogramu dalszych dopłat do pełnej ceny wycieczki.
6. W Internetowym Biurze Podróży www.podroze-poslubne.pl możecie Państwo dokonywać wpłat przelewem tradycyjnym. Przelew tradycyjny należy dokonać w terminie wskazanym przez Doradcę Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl.

Przelewy należy dokonywać na konto:

OPTIMA Kamila Więckowska, ul. Riedla 12/10, 58-105 Świdnica

Konto PLN: 45 1020 5242 0000 2702 0273 7427

Konto Euro: PL 39 1020 5138 0000 9102 0192 8084

BIC PKOPLPW

W treści przelewu należy podać numer płatności (rezerwacji), imię i nazwisko, miejsce wyjazdu i termin wyjazdu.

§7. Zmiana rezerwacji

1. Dokonanie zmian w rezerwacji po zakupie wycieczki turystycznej możliwe jest na warunkach określonych przez

Organizatora imprezy. Dokonując zmian musicie Państwo liczyć się z możliwością wystąpienia kosztów manipulacyjnych zgodnie z warunkami uczestnictwa Organizatora imprezy turystycznej. Dokonanie zmian w rezerwacji imprezy turystycznej możliwe jest poprzez e-mail, rezerwacje@podroze-poslubne.pl podając nazwisko i numer rezerwacji lub przez kontakt telefoniczny.

2. Organizator imprezy turystycznej może zmienić lub wycofać ze sprzedaży ofertę już po dokonaniu rezerwacji. Rezerwacja taka zostanie anulowana bez ponoszenia przez Państwa jakichkolwiek kosztów. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl nie ma wpływu na dokonywanie zmian przez Organizatora imprezy. Zasady dokonywania tych zmian określone są każdorazowo w umowie-zgłoszeniu lub w warunkach uczestnictwa, jaką podpisują Państwo przy dokonywaniu rezerwacji.

§8. Anulowanie rezerwacji

1. Klient, któremu nieprzewidziane sytuacje uniemożliwią uczestnictwo w wykupionej imprezie może zrezygnować z imprezy na zasadach określonych w zaakceptowanych warunkach uczestnictwa danej imprezy. Dokonując zmian powinni Państwo liczyć się z możliwością wystąpienia kosztów manipulacyjnych zgodnie z warunkami uczestnictwa Organizatora.

2. W dniu zakupu imprezy turystycznej Klient może jako dodatkową opcję wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy. Doradca Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl przedstawi wszystkie szczegóły dotyczące ubezpieczenia.

3. Rezygnację z wybranej imprezy lub pobytu, Doradcy Internetowego Biura Podróży www.podroze-poslubne.pl przyjmują wyłącznie w formie pisemnej poprzez wysłanie drogą elektroniczną na adres rezerwacje@podroze-poslubne.pl

4. Po otrzymaniu od Klienta rezygnacji Doradca niezwłocznie przekaże pismo do Organizatora.

5. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl zastrzega możliwość anulowania imprez turystycznych przez Organizatorów na zasadach zawartych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa Organizatora.

6. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w rezerwacji lub za anulowanie rezerwacji przez Organizatora.

7. Informacje o ewentualnych zmianach w Państwa rezerwacji dokonanych przez Organizatora, przesyłane będą przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl pod wskazany w formularzu kontaktowym adres e-mail lub będą przekazywane telefonicznie na podany w formularzu kontaktowym telefon.

§9. Obsługa posprzedażowa

1. W każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Internetowym Biurem Podróży www.podroze-poslubne.pl i uzyskać odpowiedzi na temat statusu swojej rezerwacji, dodatkowych informacji o zarezerwowanej wycieczce turystycznej lub uzyskać odpowiedzi na inne pytania dotyczące Państwa wyjazdu.

2. Na minimum 24 godziny przed wylotem powinni Państwo skontaktować się z Internetowym Biurem Podróży www.podroze-poslubne.pl, aby potwierdzić godziny wyjazdu/wylotu.

3. Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl poinformuje Państwa każdorazowo o wszelkich zmianach w rezerwacji wycieczki turystycznej na podstawie otrzymanego komunikatu od Organizatora.

§10. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku, gdy nie są Państwo zadowoleni z odpowiedniego wykonania umowy przez Organizatora mają Państwo prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Organizatora świadczeń zawartych w umowie zakupionej w Internetowym Biurze Podróży www.podroze-poslubne.pl wycieczki turystycznej. Reklamacje należy składać w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres Organizatora wycieczki turystycznej. Reklamacje rozpoznaje Organizator na zasadach opisanych w warunkach uczestnictwa danej wycieczki turystycznej.

2. Dokładamy wszelkich starań, aby usługi świadczone przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl były najwyższej jakości. W przypadku niezadowolenia z powodu jakości obsługi mają Państwo również prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje związane z jakością obsługi przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl

poslubne.pl należy składać na adres siedziby firmy lub wysłać je na adres internetowy rezerwacje@podroze-poslubne.pl. Biuro Podróży rozpatrzy Państwa reklamację w terminie nieprzekraczalnym 30 dni od daty otrzymania. Prawidłowo złożona reklamacja powinna, zawierać co najmniej: oznaczenie Usługobiorcy tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania (może zawierać także adres poczty elektronicznej i telefon kontaktowy, co ułatwi kontakt z Usługobiorcą) oraz opis reklamowanego faktu lub usługi. Reklamacje, które nie zawierają wskazanych danych nie będą rozpatrywane.

&11. Formy odbioru i dostarczenia dokumentów

Dokumenty podróży związane z zakupioną imprezą turystyczną (tj. bilety lotnicze, vouchery hotelowe, polisa ubezpieczeniowa)-w zależności od Organizatora, mogą zostać dostarczone Klientowi przez Internetowe Biuro Podróże www.podroze-poslubne.pl:

- a) Drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w umowie-zgłoszeniu
- b) Poczta tradycyjną na adres zamieszkania/zameldowania, podany w umowie-zgłoszeniu
- c) Mogą oczekiwać na osobisty ich odbiór na lotnisku na 2 godziny przed wylotem na stanowisku odpraw Organizatora.

&12. Ubezpieczenie dodatkowe

Internetowe Biuro Podróży za pośrednictwem serwisu www.podroze-poslubne.pl umożliwi Klientom zawarcie z podmiotami trzecimi świadczącymi usługi ubezpieczeniowe umowy nieobowiązkowego, dodatkowego ubezpieczenia podróжного oraz ubezpieczenie kosztów rezygnacji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Podróży dostępnymi w serwisie.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia niniejszego Regulaminu zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl rozstrzygane są przez sądy powszechne, rzeczowo i miejscowo właściwe według ustawy.
3. Korzystając z usług świadczonych przez Internetowe Biuro Podróży www.podroze-poslubne.pl oświadczają Państwo, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla Państwa jasne i zrozumiałe i akceptują Państwo wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu bez uwag. Regulamin wchodzi z dniem 01.01.2016r.